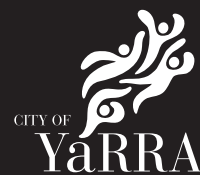


Servizi per anziani e disabili a Yarra



Il Consiglio comunale di Yarra riconosce il popolo Wurundjeri Woi Wurrung come proprietario pradizionale e vero sovrano della terra ora conosciuta come Yarra. Riconosciamo anche il contributo significativo dato da altre popolazioni aborigene e delle isole dello Stretto di Torres alla vita di Yarra. Rendiamo omaggio agli anziani di tutte le nazioni e ai loro anziani passati, presenti e futuri.

Garantiamo la massima accessibilità alle nostre informazioni. Se avete problemi di udito o di comunicazione telefonica, potete contattare il Comune di Yarra tramite il National Relay Service (NRS):

Numero verde 1300 555 727

TTY 133 677

SMS 0423 677 767

Oppure online su
relayservice.com.au

Se voi o qualcuno di vostra conoscenza desidera ricevere questa guida in caratteri più grandi, in Braille, in formato audio o tradotta, contattateci al numero **9205 5285**.

Linea linguistica del Comune di Yarra

العربية 9280 1930

中文 9280 1937

Ελληνικά 9280 1934

Italiano 9280 1931

Español 9280 1935

Tiếng Việt 9280 1939

Altro 9280 1940

REF 19341

Questo servizio è finanziato congiuntamente dal Dipartimento della Salute e dell'Assistenza agli anziani del governo australiano, dal governo dello Stato del Victoria e dal Comune di Yarra.

Sebbene il finanziamento di questo servizio sia fornito dal governo australiano, il materiale qui contenuto non rappresenta necessariamente le opinioni o le politiche del governo australiano.



Contenuti

Numeri di contatto del Consiglio comunale di Yarra	4
Benvenuti al Servizio Anziani e Disabilità	5
Idoneità e accesso ai servizi	6
Assistenza domestica	7
Cura personale	7
Assistenza di sollievo	7
Servizi di ristorazione	7
Assistenza con lo shopping	7
Supporto sociale individuale	8
Supporto sociale di gruppo	8
Servizio di manutenzione domestica	10
Trasporti comunitari	10
Il nostro personale	11
I vostri diritti	12
Patrocinio	13
Feedback e reclami	14
Informazioni sulla privacy	15
Salute e sicurezza sul lavoro	16
E se qualcosa non va?	17
Pianificazione d'emergenza	17
Riparazioni	17
Gestione del denaro	18
Regali	18
Cambi e cancellazioni	18
Giorni festivi	18
Tariffe	19
Numeri e contatti utili	20

Numeri di contatto del Consiglio comunale di Yarra

Informazioni generali	9205 5285
Dopo l'orario di lavoro Dalle 17.00 nei giorni feriali e tutto il giorno nei fine settimana o nei giorni festivi.	9205 5555
Manutenzioni domestiche	9205 5285
Assistenza domiciliare Per richieste di assistenza domestica, personale e assistenza di sollievo, per il vostro conto e per cancellazioni.	9205 5420
Servizi di ristorazione Per i pasti a domicilio e nei centri.	9205 5451
Trasporti comunitari Per richieste, prenotazioni o cancellazioni.	9205 5211
Centro di Willowview	9205 5427
Consiglio comunale di Yarra Per altre questioni che riguardano il comune come le tariffe, la raccolta dei rifiuti solidi e i parcheggi.	9205 5555
Assistenza domiciliare Mercy Health Per richieste di informazioni sull'assistenza fornita da Mercy Health per conto del Comune, compreso il programma di assistenza, il conto o la cancellazione di un servizio.	8414 6050
My Aged Care Per iscriversi ai servizi per anziani, discutere di cambiamenti significativi nell'assistenza o per chiedere informazioni su altri servizi. Visitate anche myagedcare.gov.au	1800 200 422
Sistema nazionale di assicurazione contro l'invalidità (NDIS) Per richieste di informazioni sull'NDIS visitate anche ndis.gov.au	1800 800 110



Benvenuti ai servizi per anziani e disabili

Offriamo una serie di servizi a domicilio e comunitari a sostegno di anziani, disabili e badanti per aiutarli a vivere una vita sana, attiva e indipendente.

Collaboriamo con voi per comprendere le vostre esigenze e i vostri obiettivi e sviluppare un piano di assistenza personalizzato con una descrizione dettagliata del sostegno che riceverete dal nostro servizio.

I nostri servizi sono sensibili alle esigenze delle persone dei diversi gruppi rappresentati nella comunità, tra cui aborigeni e

abitanti delle isole dello Stretto di Torres, persone provenienti da contesti culturali e linguistici diversi, persone affette da demenza, coloro che vivono in condizioni di svantaggio economico (comprese le persone che rischiano di rimanere senza casa) e chi si identifica come persona attratta dallo stesso sesso, trans o persone di genere diverso.

Idoneità e accesso ai servizi

Nella maggior parte dei casi, le modalità di accesso ai nostri servizi dipendono dall'età:

Persone di età pari o superiore a 65 anni o a 50 anni per gli aborigeni e gli abitanti delle isole dello Stretto di Torres.

- My Aged Care determina l'idoneità degli anziani ad accedere ai servizi e può essere contattato al numero **1800 200 422** (per servizi di traduzione e interpretariato, chiamare il numero **131 450**).
- Per ulteriori informazioni visitate **myagedcare.gov.au**

Persone con meno di 65 anni o di 50 anni per gli aborigeni e gli abitanti delle isole dello Stretto di Torres.

Il personale dei servizi per anziani e disabili determina l'idoneità delle persone più giovani ad accedere ai servizi, come specificato nelle linee guida del programma di assistenza domiciliare e comunitaria per le persone più giovani (HACCPYP).

Per accedere ai servizi di HACCPYP telefonate **9205 5285** o mandate un'e-mail a **AgedDisabilityAdmin@yarracity.vic.gov.au**

Per ulteriori informazioni sulle linee guida del programma, visitate il sito **bit.ly/3ceQesv**

Cerchiamo di soddisfare tutte le richieste di assistenza idonee. La priorità di accesso ai nostri servizi viene data sulla base delle linee guida del programma e alle persone che hanno più bisogno dei nostri servizi.





Assistenza domestica

Ci occupiamo di attività domestiche come:

- Passare l'aspirapolvere
- Lavare i pavimenti
- Cambio della biancheria da letto
- Bucato
- Pulizia dei bagni
- Shopping
- Pagamento delle bollette.

Cura della persona

Siamo in grado di aiutarvi con la doccia, il bagno, l'abbigliamento e la cura personale in modo sensibile e rispettoso. Possiamo anche assistervi nella preparazione dei pasti e a mangiare.

Assistenza di sollievo

Offriamo un servizio di sollievo sia in casa che fuori per permettere ai badanti di fare una pausa dal loro ruolo di assistenza.

Servizi di ristorazione

Aiutiamo le persone a mangiare pasti regolari e nutrienti a domicilio. Consegniamo un pasto refrigerato di tre portate, che potete riscaldare e consumare a vostro piacimento. Siamo in grado di soddisfare le varie esigenze dietetiche e possiamo anche aiutarvi a riscaldare il pasto. Offriamo anche un servizio di ristorazione presso il nostro Collingwood Seniors Hub.

Supporto allo shopping

Offriamo una serie di opzioni per soddisfare le vostre esigenze e il livello di indipendenza. Ad esempio:

- Un membro del personale che fa acquisti per voi.
- Shopping con accompagnatore, dove un membro del personale vi accompagna da casa al negozio e viceversa e vi assiste durante gli acquisti.
- Prendere l'autobus comunitario da e per un centro commerciale locale. È anche un'ottima occasione per incontrare altri residenti che usufruiscono del servizio e prendere un caffè prima di tornare a casa.



Supporto sociale individuale

Forniamo un servizio di trasporto individuale nel raggio di 5 km da casa vostra, per accedere ai servizi e svolgere le attività quotidiane, come fare la spesa o andare in banca. Possiamo anche accompagnarvi dal medico, e assistervi nel corso dell'appuntamento e per qualsiasi necessità di cura personale.

Cammina con me

Possiamo fare un po' di esercizio fisico leggero insieme a voi, nel vostro quartiere, come fare una passeggiata nel parco o andare a bere un caffè.

Supporto sociale di gruppo

Centro di Willowview

Offriamo una serie di attività a persone di età superiore a 65 anni. I nostri programmi di Willowview contribuiscono a creare indipendenza e legami sociali. Willowview opera dal lunedì al venerdì e comprende il pranzo e il trasporto da e per il centro. Il nostro centro è accessibile e offre una serie di attività, tra cui:

- Esercizio Tai Chi, yoga, uscite nella comunità.
- Art & craft, giochi di società, di carte, film e bingo.
- Relatori, discussioni, eventi speciali, cucina e giardinaggio.
- Barbecue, accesso a Internet, attività di apprendimento digitale.

Gruppo di esercizi per anziani

Offriamo corsi di ginnastica che si concentrano sull'esercizio e sul movimento del corpo attraverso lo stretching, il lavoro di resistenza e le tecniche di attivazione muscolare. Il nostro istruttore organizza esercizi di gruppo accompagnati dalla musica per aiutarvi a migliorare la forza, la mobilità e i movimenti pratici. Le lezioni si tengono presso i centri per anziani di Collingwood e Richmond.

Gruppo artistico per anziani

Un facilitatore artistico vi aiuterà a lavorare su progetti artistici a tema all'interno di un gruppo. L'obiettivo è migliorare l'impegno e le relazioni sociali esplorando la creatività individuale. Le sessioni di gruppo si svolgono presso la Belgium Avenue Neighbourhood House a Richmond e tutti i materiali sono forniti da noi.

Gruppi sociali per anziani

Sosteniamo diversi gruppi sociali culturali senior, tra cui gruppi italiani, greci, cinesi, serbi e jugoslavi. I gruppi si incontrano regolarmente per condividere esperienze e attività culturali.

Programma di sostegno per badanti

Il programma offre sostegno ai badanti non retribuiti di tutte le provenienze ed età, con un'attenzione particolare alle esigenze dei badanti difficili da raggiungere o meno riconosciuti.

A tal fine forniamo: trasporto per le attività della comunità, come programmi di idroterapia e di esercizio fisico; attrezzature digitali e formazione (in collaborazione con i nostri servizi bibliotecari); assistenza di sollievo sia a casa che fuori.



Servizio di manutenzione domestica

Forniamo piccole riparazioni e manutenzioni generali per aiutarvi a mantenere un ambiente domestico sicuro e protetto. Il servizio comprende attività quali:

- Sostituzione di lampadine
- Installazione e manutenzione dei rilevatori di fumo
- Falciatura del giardino
- Pulizia delle finestre
- Spolveratura approfondita
- Assistenza nei servizi di smaltimento dei rifiuti solidi e dei rifiuti verdi.

Forniamo anche alcuni lavori di modifica dell'abitazione sulla base di una valutazione dei rischi appropriata, come l'installazione di maniglioni, rampe e docce portatili.

La manutenzione domestica viene effettuata nei giorni feriali durante il normale orario di lavoro e il costo dei materiali è a carico del cliente.



Trasporto comunitario

Possiamo aiutarvi a raggiungere e a tornare da una serie di attività a sostegno della vostra indipendenza.

Organizziamo il noleggio di autobus ai gruppi di sostegno per i residenti anziani, disabili e coloro che non possono accedere ai trasporti pubblici per una serie di motivi, tra cui problemi economici e isolamento sociale.



Il nostro personale

Tutti i membri del personale vengono sottoposti a controlli di screening preassunzione e devono completare controlli di polizia biennali. Questo vale anche per il personale che fornisce servizi per conto del comune da parte dei nostri fornitori di servizi appaltati.

Offriamo al personale la formazione e la guida necessarie per aiutarvi a mantenere indipendenza, salute, benessere e una buona qualità della vita.

Per soddisfare i vostri bisogni, abbiamo una forza lavoro diversificata, compreso personale bilingue, e organizziamo degli interpreti se necessario.

Cerchiamo di garantire un personale di supporto stabile, ove possibile, per instaurare un rapporto di fiducia e di comfort.

Abbiamo la responsabilità di garantire il mantenimento di standard elevati e siamo tenuti a:

- Fornire un'assistenza ragionevole in tutti i nostri servizi.
- Agire per proteggere la salute, il benessere e la sicurezza di voi e della vostra famiglia.
- Trattare voi e la vostra casa con rispetto, comprensione e professionalità.
- Rispettare la vostra privacy e dignità.
- Rispondere alle vostre richieste in modo rispettoso e sensibile.

I vostri diritti

Nell'accedere ai nostri servizi, avete diritto a:

- Cure e servizi sicuri e di alta qualità.
- Essere trattati con dignità e rispetto.
- Avere la vostra identità, cultura e diversità valorizzate e sostenute.
- Vivere senza subire abusi e negligenze.
- Essere informati su cure e servizi in modo comprensibile.
- Accedere a tutte le informazioni che vi riguardano, comprese quelle relative ai vostri diritti e all'assistenza e ai servizi che ricevete.
- Avere il controllo e le scelte sull'assistenza che ricevete e la vostra vita personale e sociale, anche quando le scelte comportano rischi personali.
- Avere il controllo e prendere decisioni sugli aspetti personali della vostra vita quotidiana, sugli affari finanziari e sui propri beni.
- Mantenere la vostra indipendenza.
- Essere ascoltati e compresi.
- Avere una persona di vostra scelta, compreso un patrocinatore, che vi sostenga o parli per voi.
- Presentare reclami senza subire ritorsioni e vederli trattati in modo equo e tempestivo.
- Il rispetto della privacy e la protezione dei dati personali.
- Esercitare i propri diritti senza che ciò influisca negativamente sul modo in cui si viene trattati.





Le vostre responsabilità

Nell'usufruire dei nostri servizi, avete anche delle responsabilità, tra cui:

- Trattare il personale e gli altri utenti del servizio con cortesia e rispetto.
- Rispettare il valore umano e la dignità del personale e degli altri utenti.
- Garantire al personale un ambiente di lavoro sicuro durante l'accesso alla vostra casa.

Patrocinio

Un patrocinante è una persona imparziale che può aiutarvi a capire e a far valere i vostri diritti. In particolare, può aiutarvi ad avere voce in capitolo nelle decisioni che vi riguardano, fornire opzioni per garantire che le vostre esigenze di assistenza siano soddisfatte e aiutarvi a risolvere reclami e preoccupazioni.

Per saperne di più sui servizi di assistenza legale, contattate:

Rete di difesa degli anziani

1800 700 600

opan.com.au

Disability Justice Australia

1800 808 126

dja.org.au

Officer of the Public Advocate

1300 292 152

publicadvocate.vic.gov.au

Victorian Equal Opportunity and Human Rights Commission

1300 292 153

humanrights.vic.gov.au

Feedback e reclami

Siamo impegnati a offrire servizi di alta qualità e garantire al cliente un'ottima esperienza. Se avete suggerimenti o non siete soddisfatti dei servizi ricevuti, fatecelo sapere.

Se non siete soddisfatti di una nostra decisione, della qualità dei nostri servizi o del comportamento di un dipendente o di un appaltatore del comune, è importante farcelo sapere. Ci impegneremo insieme a voi per risolvere i problemi e vi chiediamo di fare lo stesso.

Come fornire un feedback o presentare un reclamo

- Presentate richiesta a **yarracity.vic.gov.au**
- Chiamateci al **9205 5285**
- Mandateci una e-mail a **info@yarracity.vic.gov.au**
- Scriveteci a:
Aged and Disability Services
PO BOX 168
Richmond 3121
- Visitate uno dei nostri centri di assistenza clienti.

Cosa succede dopo?

Se presentate un reclamo, cercheremo di risolvere il problema al primo contatto, ove possibile.

Se il reclamo non è stato risolto al primo tentativo, sarà deferito al funzionario del consiglio più appropriato per effettuare ulteriori indagini e riceverete risposta entro 10 giorni.

Se non siete soddisfatti del processo o dell'esito ricevuto, potete richiedere una revisione interna e e riceverete risposta entro 20 giorni.



Cosa succede se non sono soddisfatto dell'esito di un reclamo presentato al consiglio?

Se non siete ancora soddisfatti dell'esito del reclamo o se il reclamo rimane irrisolto, potete contattare:

Mediatore del Victoria

9613 6222

ombudsman.vic.gov.au

Commissione per la sicurezza della qualità dell'assistenza agli anziani

1800 951 822

agedcarequality.gov.au

Commissario per i servizi alla disabilità

1800 677 342

odsc.vic.gov.au

Informazioni sulla privacy

Raccogliamo le informazioni solo quando è necessario e manteniamo la vostra riservatezza conservandole in modo sicuro. Non divulgheremo informazioni personali senza il vostro consenso, tranne nel caso in cui ciò sia richiesto dalla legge o in caso di emergenza medica.

Potete richiedere una copia di Yarra City Council sulla privacy telefonando a **9205 5555** o visitando **yarracity.vic.gov.au**



Salute e sicurezza sul lavoro

Abbiamo la responsabilità di garantire la sicurezza del personale che opera a casa vostra. Prima di iniziare il servizio domiciliare, verrà effettuato un controllo di sicurezza con il cliente e qualsiasi dubbio verrà discusso insieme. Lavoreremo con voi per ridurre al minimo i rischi e ci riserviamo il diritto di sospendere o ritirare i servizi se l'ambiente è ritenuto non sicuro.

Per ragioni di sicurezza vi chiediamo di:

- Non fumare mentre il personale è al lavoro o immediatamente prima dell'arrivo.
- Tenere gli animali domestici in un'area dove non è presente il personale o al guinzaglio.
- Garantire la sicurezza degli elettrodomestici utilizzati dal personale.
- Fornire attrezzature per la pulizia approvate dal comune, in buono stato di manutenzione, leggere e adatte al compito da svolgere, e prodotti per la pulizia approvati come specificato all'inizio dei servizi.
- Consentire l'uso di interruttori di sicurezza da parte del personale.

- Comprendere che il personale è tenuto a utilizzare pratiche di lavoro sicure per evitare infortuni.
- Discutere con il personale di ogni potenziale rischio o pericolo individuato nella vostra casa.
- Non essere sotto l'influenza di alcol e sostanze non prescritte.

Calzature

Se avete esigenze e preferenze culturali per quanto riguarda l'accesso con le scarpe a casa vostra, il personale può indossare delle soprascarpe di stoffa. Per motivi di sicurezza, tuttavia, il personale non può togliersi le scarpe.

Controllo delle infezioni

Abbiamo ricevuto un training sulle pratiche di controllo delle infezioni. L'uso di precauzioni standard come l'igiene delle mani, i dispositivi di protezione individuale (DPI) e i controlli ambientali mirano a ridurre al minimo e, ove possibile, a eliminare il rischio di trasmissione delle infezioni. Inoltre, se necessario, modificheremo i servizi in base alle indicazioni del governo in materia di salute, ad esempio in caso di pandemia.

Cosa succede se qualcosa va storto?

La vostra salute e il vostro benessere sono importanti per noi e ci impegniamo a fornire servizi sicuri.

Se qualcosa vi ha danneggiato o poteva potenzialmente danneggiarvi mentre ricevevate i servizi, ne discuteremo con voi e con qualsiasi altro rappresentante che desiderate coinvolgere.

Ciò significa che sarete informati su cosa è andato storto, cosa stiamo facendo per risolvere il problema e cosa faremo per assicurarci che non si ripeta.

Se qualcosa non è andato bene, fatecelo sapere chiamandoci al numero **9205 5285** o scrivendoci all'indirizzo info@yarracity.vic.gov.au.

Piano d'emergenza

Un piano di emergenza aiuta a prepararci e a rispondere ad ogni eventualità. La Croce Rossa REDIPLAN può aiutarvi nella pianificazione. Contattateci se desiderate una copia stampata.

Danni accidentali

Quando lavoriamo a casa vostra, cerchiamo sempre di prestare la massima attenzione. Se durante un turno di assistenza si verifica una rottura accidentale, contattate i nostri uffici. In questo modo potremo tenervi al corrente sui passi successivi e chiedervi eventuali ulteriori informazioni per risolvere il problema.



Maneggiare il denaro

Per quanto possibile, evitiamo di maneggiare il vostro denaro, ma siamo consapevoli che il personale può essere di tanto in tanto costretto a gestire denaro contante, ad esempio per fare la spesa. La gestione dei contanti sarà chiaramente documentata nel piano di sostegno e il personale vi fornirà le ricevute per qualsiasi pagamento.

Regali

È comprensibile che desideriate mostrare il vostro apprezzamento al nostro personale. Tuttavia, invece di farlo con un regalo, vi preghiamo di ringraziarli al momento del servizio o contattando il nostro ufficio in modo che la vostra riconoscenza sia trasmessa al personale dai loro supervisori.

Modifiche e cancellazioni

È necessario dare un preavviso di un giorno lavorativo per la cancellazione dei servizi o dei pasti, altrimenti potrebbero essere applicate delle spese di cancellazione. Se le circostanze relative alla cancellazione sono fuori dal vostro controllo, le spese di cancellazione possono essere esentate caso per caso.

In caso di caldo estremo, potrebbe essere necessario riprogrammare il servizio per tutelare la salute dei clienti e del personale.

Giorni festivi

I servizi di assistenza alla persona sono disponibili nei giorni festivi, su base limitata per le persone con esigenze più complesse. Prima dei giorni festivi verranno inoltre forniti pasti supplementari. Gli altri servizi non sono attivi nei giorni festivi.





Tariffe

Le tariffe dei nostri servizi variano a seconda delle circostanze e delle esigenze personali e saranno discusse al momento dell'organizzazione dei servizi. Vi invitiamo a comunicarci eventuali cambiamenti nella vostra situazione. Le tariffe vengono adeguate annualmente e confermate per iscritto.

Pagamento di persona

Richmond Town Hall
333 Bridge Road, Richmond
Collingwood Town Hall
140 Hoddle Street, Abbotsford

Pagamento per posta

Separate il bollettino di pagamento dall'estratto conto cartaceo e allegare un assegno o un vaglia. Quindi spedite a:

City of Yarra
PO BOX 168
Richmond VIC 3121

Pagamento online (Mastercard or VISA)

Andate su yarracity.vic.gov.au/payments e selezionate 'pagare un conto corrente'

Pagamento su BPAY (Banca telefonica e internet)

Contattate la vostra banca, l'istituto di credito o la società di credito per effettuare un pagamento con assegno o conto di risparmio. Per ulteriori informazioni, visitate il sito bpay.com.au.

Pagamento con addebito diretto

Compilate il modulo di addebito diretto per organizzare i pagamenti automatici dal conto bancario da voi indicato.



Numeri e contatti utili

Le organizzazioni e i servizi elencati di seguito possono fornirvi risorse e supporti utili.

Centri sanitari comunitari

Cohealth Fitzroy 9448 5531

Cohealth Collingwood 9448 5528

cohealth.org.au

Access Health and Community Richmond 9810 3000

accesshc.org.au

North Richmond Community Health Centre 9418 9800

nrch.com.au

Agenzie specifiche per cultura

Pronia – a sostegno della comunità greca e la comunità in generale – pronia.com.au 9388 9998

Co.As.It. – a sostegno della comunità italiana e la comunità in generale – coasit.com.au 9349 9000

Associazione australiana per il benessere delle donne vietnamite – avwa.org.au 9428 9078

Associazione Indocinese Anziani Rifugiati (IERA) 9429 1307

iera.org.au

Agenzie di sostegno alle comunità aborigene

Lega per l'avanzamento degli aborigeni (AAL) 9480 7777

aal.org.au

Servizi sanitari aborigeni vittoriani (VAHS) 9419 3000

vahs.org.au

Servizi comunitari per anziani aborigeni (ACES) 9383 4244

acesinc.org.au

Altri gruppi, case di quartiere e centri comunitari

Yarra U3A (University of the Third Age) u3ayarracity.org.au	9416 3443
U3A Chinese in Yarra Inc. chap.chow@hotmail.com	0430 040 322
Holden Street Neighbourhood House holdenstreet.org.au	9489 9929
Alphington Community Centre alphington.org.au	9499 7227
Collingwood Neighbourhood House	9417 4856
North Carlton Railway Neighbourhood House railwayneighbourhoodhouse.org.au	9380 6654
Finbar Neighbourhood House finbar.org.au	9428 7668
Fitzroy Learning Network fln.org.au	9417 2897
Carlton Neighbourhood Learning Centre cnlc.org.au	9347 2739
Richmond Community Learning Centre rclc.org.au	9428 9901
Yarra Recreation and Leisure Centres leisure.yarracity.vic.gov.au	9205 5522
Yarra Library Services library.yarracity.vic.gov.au	1300 695 427
Belgium Ave Neighbourhood banhinc.com.au	0394 281 676

Per contattare il Consiglio comunale di Yarra in merito a qualsiasi altro servizio, come le tariffe, la raccolta dei rifiuti o i permessi di parcheggio, contattate il numero **9205 5555** o visitate il sito **yarracity.vic.gov.au**.

Alti numeri

Centrelink (Seniors)	132 300
Centrelink (Disabilità, malattia e badanti) servicesaustralia.gov.au	132 717
Assistenza domiciliare ai veterani dva.gov.au	1300 550 450
Servizi per disabili (Department of Health and Human Services, Victoria) services.dhhs.vic.gov.au/disability	1300 650 172
Merri Health Carer Gateway (Carer Support) merrihealth.org.au	1800 422 737
Bolton Clarke (Nursing Service) boltonclarke.com.au	1300 221 122
St Vincent's Hospital Melbourne (Fitzroy)	9231 2211
St Vincent's Aged Care Assessment Service svhm.org.au	1800 200 422
Dementia Australia dementia.org.au	1800 100 500
Community Visitor Scheme health.gov.au	9767 1900
Multipurpose Taxi Program cpv.vic.gov.au/passengers/mptp	1800 638 802
Link Community Transport linkcommunitytransport.org.au	1300 546 528
Companion Card companioncard.vic.gov.au	1800 650 611
Seniors Online Victoria seniorsonline.vic.gov.au	1800 675 398



Yarra City Council

PO Box 168, Richmond, VIC 3121

9205 5555

info@yarracity.vic.gov.au

yarracity.vic.gov.au

Centri di assistenza clienti

Richmond Town Hall

333 Bridge Road, Richmond

Collingwood Town Hall

140 Hoddle Street, Abbotsford